

SUJET : L'évolution des métiers lié à l'utilisation du numérique
Comment accompagner les jeunes dans la construction de leurs parcours professionnel ?
Maître de cérémonie : Béatrice Conairon, professeur de SES

I Présentation des intervenants

1. Directrice des ressources humaines, banque Société Générale, Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Rigny souligne l'importance des diplômes dans son parcours mais aussi des choix qui ont déterminé progressivement son profil professionnel

scolarité scientifique : bac D (S-SVT)

changement d'orientation post bac : maîtrise d'économie à Paris Dauphine

stage à la Caisse des dépôts et Consignation

changement d'orientation plus en accord avec ses aspirations : DEA sciences politiques et spécialisation Ressources Humaines

expérience professionnelle en France et à l'étranger dans de grands groupes de l'industrie comme Thompson, Thalès

2. Chargée de développement auprès des collectivités territoriales, Société Sodexo
Isabelle Grenier-Luong est une ancienne élève du Lycée Lacassagne, insiste sur le plaisir et l'ouverture à l'étranger

scolarité scientifique : bac D (S-SVT)

DUT biologie/nutrition

stages en entreprise en Angleterre : les pays anglo-saxons sont plus attentifs aux compétences et aux qualités des étudiants qu'à leurs diplômes

licence en alternance (début de l'alternance en France dans les études post bac) techniques de commercialisation

3. Secrétaire Général de Randstad (travail temporaire) et PDG de First Finances
Laurent Morestin, a lui aussi un parcours non linéaire, et souligne le rôle du travail et des valeurs dans une réussite professionnelle

scolarité scientifique : bac D (S-SVT)

deux premières années de médecine ratées

ré-orientation : maîtrise d'économie-gestion à l'Université

postes de cadre puis de direction dans le travail temporaire (Védiorbis)

valeurs : loyauté, sens du collectif, intégrité, ouverture d'esprit, curiosité

II Les mutations liées au numérique

1. Pour la directrice des ressources humaines

Le numérique fait apparaître de nouveaux métiers dans le secteur des Services (web marketing, community manager..) mais aussi beaucoup dans l'industrie comme le BTP (programmes de construction nécessitant désormais la maîtrise des outils numériques). Les entreprises ont transformé leurs attentes : elles recrutent :

des diplômés

des compétences techniques de base liées au secteur d'activités

des compétences spécialisées en outils numériques

des qualités humaines dont le sens du collectif et le respect des consignes

2. Pour la représentante de Sodexo, 1er employeur français à l'étranger, groupe qui rassemble plus d'une centaine de métiers

Le numérique requière davantage « d'agilité » = capacité d'adaptation, d'anticipation, de mobilité physique et psychologique, et de « lucidité » = capacité à percevoir les enjeux

3. Pour le Secrétaire Général de Randstad

Le modèle traditionnel de l'entreprise est complètement bouleversé par l'influence des médias numériques qui rendent le monde de plus en plus complexe à lire et instable. Ainsi dans les métiers de la banque 80% des Agences de « proximité » ont vu leur fréquentation baisser car la plupart des opérations bancaires simples se font via des applications de smartphone ou des logiciels informatiques. Le management et l'organisation du travail ont dû complètement être repensés. L'accès au savoir n'est plus le privilège d'une élite, le numérique submerge les populations d'informations : le véritable enjeu désormais de la formation est :

de savoir lire, trier, sélectionner, tirer partie de cette information. Ainsi les véritables compétences attendues sont là : la maîtrise de l'information.

de savoir former aux nouveaux métiers qui sont apparus avec le développement des e . activités comme le e.sport : caster, gamer, développeur

III L'essentiel à développer pour les élèves

1. Les savoirs-faire

développer un regard critique / aux données, informations
cibler ce que l'on cherche et ce que l'on veut montrer
maîtriser les outils numériques
discerner, analyser, trier

2. Les savoirs être = valeur ajoutée personnelle = à montrer dans un entretien d'embauche tout en restant « humble »

avoir une vision personnelle des choses construite et constructive
avoir l'esprit d'initiative, être mobile,
avoir de l'ambition, de la persuasion
avoir une grande capacité de travail et de l'organisation

IV Les questions des élèves

L'alternance est-elle possible est conseillée immédiatement après le bac ? La directrice des ressources humaines répond qu'il vaut mieux rester généraliste le plus longtemps possible (si on a le niveau pour) et se spécialiser après un bac +2 = licence pro ou master en alternance se développent beaucoup, que ce soit dans des cursus universitaires ou d'écoles

Faut-il rechercher un emploi avec des outils numériques et lesquels ? Oui on peut utiliser Link-in et les sites dédiés des grandes entreprises comme la Société Générale mais il ne faut pas cibler que les grands groupes, il faut penser à faire des recherches sur les PME y compris du monde de l'industrie, et pas seulement le secteur des services ...